# MINISTRY OF PUBLIC INFRASTRUCTURE RENEWAL

*2004-2005*
*Accessibility Plan*

Ontario

# Table of Contents


| | |
|---|---|
| Introduction | 3 |
| Message from Minister of Public Infrastructure Renewal | 4 |
| Report on Achievements of 2003-2004 Planning Commitments | 5 |
| Commitments and Strategies for 2004-2005 | 7 |
| For more information | 11 |

105-01628/

# Introduction

In December 2001, the *Ontarians with Disabilities Act, 2001* (ODA) was passed into law. Its purpose is to improve opportunities for people with disabilities and to provide for their involvement in the identification, removal and prevention of barriers to their full participation in the life of the province.

One of the requirements under the ODA is that Ontario government ministries, municipalities, hospitals, school boards, colleges, universities and public transportation organizations develop annual accessibility plans to make policies, practices, programs, services and buildings more accessible to people with disabilities. The plans must be made available to the public.

This document is the first annual accessibility plan developed by the Ministry of Public Infrastructure Renewal. This plan highlights achievements from the 2003-04 plan and outlines commitments for 2004-05 so that no new barriers are created and existing ones are removed over time.

Ministries across government are increasing awareness of accessibility and integrating accessibility into daily business practices in a number of areas, including staff training, public information, facilities, and program and service delivery processes.

This ministry intends to build on its achievements by implementing initiatives that support the government's efforts and commitment to continue to make Ontario an inclusive and accessible province where people of all abilities have a chance to fully participate and achieve their potential.

# Message from the Minister

I am very proud to present the Ministry of Public Infrastructure Renewal's first annual Accessibility Plan under the Ontarians with Disabilities Act. This plan indicates how the ministry will accommodate people with disabilities in the workplace, how we will assist other ministries in developing infrastructure plans that comply with the act and how we will contribute to the process of removing the obstacles that hinder people with disabilities from participating fully in our society.

About 1.5 million people in Ontario – more than 13 per cent of our population – have self-disclosed disabilities. These people make important contributions to their communities and to the province, and the government is committed to creating a province where no new barriers are created and existing barriers are removed.

We all benefit when we maximize the potential of every person in the province to live as independently as possible, to enjoy equal opportunities and to participate fully in every aspect of life in Ontario. This Accessibility Plan will help us realize those goals.

We are proud of our achievements so far, and we look forward to working with all Ontarians to ensure that people with disabilities – our neighbours, our friends, our families – have full access to all that Ontario has to offer.

# Report on Achievements of 2003-2004 Planning Commitments

The Ministry of Public Infrastructure Renewal is pleased to provide it's first Accessibility Plan. Last year's Accessibility Plan was developed jointly with the Ministry of Finance as the Ministry of Public Infrastructure Renewal (PIR) was not established until October 2003. Within the 2003-04 Plan there were three commitments that applied directly to PIR. They include:

***Commitment:*** The ministry will provide ministries with capital planning guidelines that reflect ODA requirements (ODA Section 9).

***Status:*** Complete and ongoing.

The 2004/05 capital planning instructions required ministries to identify obligations to the ODA in the planning process. PIR continues to review the capital planning guidelines to ensure that ministries understand the requirement to include compliance with ODA as part of their capital plans.

***Commitment:*** The ministry will establish an accessibility planning working group to develop and administer guidelines and projects and monitor progress.

***Status:*** Complete and on-going.

As part of the Organizational Development Initiative currently underway in the Ministry, an ODA working group has been developed. This working group was tasked with developing the 2004-05 ODA Accessibility Plan and tracking progress over last year's commitments. The group will continue to refine its processes and meet regularly.

***Commitment:*** The ministry will review existing facilities to ensure that all facilities meet or exceed the Ontario Building Code accessibility standards.

***Status:*** Completed

In conjunction with the Ministry of Finance, existing ministry facilities were reviewed to ensure that all Building Code accessibility standards were met or exceeded including:

- Grab bars in accessible washrooms
- Clearly lit uncluttered hallways
- Lighting that ensures the optimal safety and convenience for people with visual impairments
- Universal signage that is written in plain language, clearly posted, readable and at an appropriate height

# Commitments and Strategies for 2004-2005

## Legislative Requirements, Acts and Regulations

***Commitment:*** The only legislation, act or regulation that PIR has responsibility for is the Toronto Waterfront Revitalization Corporation Act. This legislation establishes the Toronto Waterfront Revitalization Corporation. There are no barriers to accessibility that occur within the scope of this legislation.

As PIR contemplates the development of any future legislation or regulations, the ministry will seek to ensure that the intent of the ODA is addressed in their development. Meeting the objectives of the ODA will be a condition in negotiating contribution agreements for infrastructure projects with other governments and transfer partners.

## Policies

***Commitment:*** The 2004/05 capital planning instructions required ministries to identify obligations to the ODA in the planning process. PIR will continue to review the capital planning guidelines to ensure that ministries understand the requirement to include compliance with ODA as part of their capital plans.

***Action:*** The ministry will provide ministries with 2005-06 capital planning guidelines that reflect ODA requirements (ODA Section 9).

***Timeframe:*** Ongoing

***Commitment:*** As PIR develops future infrastructure funding programs, the ministry will seek to ensure that program eligibility criteria reflect accessibility requirements where appropriate. This will ensure that infrastructure projects that receive funding have considered accessibility objectives as part of the planning process.

***Action:*** The ministry will ensure commitment to, and compliance with, the ODA objectives is included in program criteria and as part of the application process for future infrastructure funding programs.

***Timeframe:*** Fiscal 2004-05

***Commitment:*** During the public input phase of ministry program and policy development, the ministry will ensure that where possible, locations and sessions are accessible to Ontarians with disabilities.

***Action:*** The Ministry will incorporate accessibility considerations into selection criteria to ensure that venues chosen for public consultation are accessible for Ontarians with disabilities

***Timeframe:*** On-going

## Programs and Services

***Commitment:*** PIR is currently developing a new website that will provide program, project and ministry information. The ministry will ensure that the new website is accessible to Ontarians with disabilities.

***Action:*** Disability issues will be a key consideration as PIR develops its new website, to ensure access to information for all Ontarians.

***Timeframe:*** Fiscal 2004-05

***Commitment:*** The ministry recognizes the importance of offering written materials in alternate formats.

***Action:*** The ministry will identify a representative to ensure that requests for written materials in alternate formats can be provided in upon request in accordance with Section 7.

***Timeframe:*** On-going

***Commitment:*** The joint 2003-04 Ministry of Finance/Ministry of Public Infrastructure Renewal Plan included a commitment that ministry facilities be reviewed to ensure barrier free access to Ministry locations. PIR will ensure that its accommodation planning will result in barrier free access to members of the public as well as for staff.

***Action:*** The ministry will follow MBS guidelines on accessibility and continue to review PIR facilities to ensure that ODA requirements are met.

***Timeframe:*** On-going

## ***Practices***

***Commitment:*** The ministry will ensure that emergency preparedness plans and practices incorporate accessibility planning as part of its plan.

***Action:*** When creating its emergency management plan, PIR will ensure that accessibility issues and specific evacuation/contingency plans are developed for staff with disabilities. As part of the implementation of the emergency management plans, PIR will also ensure that staff are aware of self-identification processes to enable appropriate inclusion in the plan.

***Timeframe:*** On-going

***Commitment:*** The Ministry is committed to ensuring barrier free access for employment competitions and interviews.

***Action:*** The ministry will ensure alternate formats for job ads can be sourced and that the interview process is fully accessible.

***Timeframe:*** On-going

***Commitment:*** PIR will honour ODA requirements in the procurement of goods and services.

***Action:*** Staff involved in the procurement process will be updated of changes to requirements to ensure ongoing compliance with the ODA. Formal processes and training will be communicated to staff to ensure compliance and consistency.

***Timeframe:*** 2004-05

***Commitment:*** PIR will ensure that new PIR staff are aware of the ministry's commitment to accessibility, accommodation and other objectives of the ODA.

***Action:*** PIR will develop an orientation program for staff that includes information on ways to self-identify accommodation requirements on a confidential basis.

***Timeframe:*** Winter 2004

***Commitment:*** As the ministry proceeds with its organizational development process, it is important to maximize the opportunity to gain broader input and insight into accessibility planning objectives. To gain wider involvement from PIR staff, the current working group on the Accessibility Plan will be expanded.

***Action:*** Upon release of the plan for next year, a request for volunteers and input will be included to increase membership. Divisional representation will be encouraged to ensure that input is received ministry wide.

***Timeframe***: Fall 2004

***Commitment:*** It is important that managers understand their obligations with respect to disability and accommodation issues. PIR will ensure that new managers and staff with leadership responsibility are updated on requirements. Existing managers will also be made aware of any changes to current programs or policies related to accommodation.

***Action:*** PIR will ensure that managers and senior staff will receive orientation upon hiring and additional training as required to ensure that they possess an understanding of accommodation and disability issues including, how to access funding or assessment services for staff with disabilities.

***Timeframe:*** On-going

# For more information

Questions or comments about the ministry's accessibility plan are always welcome.

Please phone: Jane Albright 416-325-4285

General inquiry number: 416-325-0424

TTY number: General access TTY number to be implemented. (Interim provision is to call 711 for Bell Relay Service to access: 1-800-667-1940)

Toll free : 1-800-667-1940
E-mail: jane.albright@pir.gov.on.ca

Ministry website address: www.pir.gov.on.ca

Visit the Ministry of Citizenship and Immigration's Accessibility Ontario web portal at: www.gov.on.ca/citizenship/accessibility. The site promotes accessibility and provides information and resources on how to make Ontario a barrier-free province.

To order a free copy of this plan in alternate format, please contact:

Publications Ontario
880 Bay Street, Toronto, ON M7A 1N8. Tel: (416) 326-5300
Out of town customers, except Ottawa call: 1-800-668-9938
In Ottawa, call (613) 238-3630 or toll-free: 1-800-268-8758
TTY Service: 1-800-268-7095

Queen's Printer for Ontario

ISSN: **1712-2376 (English)**
**1712-2384 (French)**
Ce document est disponible en français.

# MINISTÈRE DU RENOUVELLEMENT DE L'INFRASTRUCTURE PUBLIQUE

*Plan d'accessibilité*
*2004-2005*

Ontario

# Table des matières

Introduction
Message du ministre du Renouvellement de l'infrastructure publique 3
Rapport sur les réalisations relatives aux engagements pris en 2003-2004 5
Engagements et stratégies pour 2004-2005 7
Renseignements 12

# Introduction

En décembre 2001, la *Loi de 2001 sur les personnes handicapées de l'Ontario* (LPHO) a été adoptée. Cette loi vise à offrir davantage de possibilités aux personnes handicapées et à obtenir leur concours pour détecter, éliminer et prévenir les obstacles qui les empêchent de participer pleinement à la vie de la province.

La LPHO exige entre autres que les ministères du gouvernement de l'Ontario, les municipalités, les hôpitaux, les conseils scolaires, les collèges et universités et les organisations de transport en commun élaborent tous les ans des plans d'accessibilité pour rendre leurs politiques, pratiques, programmes, services et édifices plus accessibles aux personnes handicapées. Ces plans doivent être mis à la disposition du public.

Le présent document est le premier plan d'accessibilité annuel élaboré par le ministère du Renouvellement de l'infrastructure publique. Il met l'accent sur les réalisations relatives aux engagements définis dans le plan de 2003-2004, et décrit les engagements pris pour 2004-2005 afin d'éviter la création de tout nouvel obstacle et d'éliminer progressivement les obstacles actuels.

Tous les ministères s'emploient à accroître la sensibilisation à l'amélioration de l'accessibilité et intègrent cette question aux pratiques opérationnelles quotidiennes dans plusieurs secteurs, y compris la formation du personnel, l'information du public, les installations et les processus de prestation des programmes et des services.

Notre ministère a l'intention de se fonder sur ses réalisations pour lancer des initiatives qui appuient les efforts déployés et l'engagement pris par le gouvernement pour continuer à faire de l'Ontario une province plus intégrée et accessible, où les personnes de toutes aptitudes peuvent participer pleinement à la vie de la société et réaliser leur potentiel.

# Message du ministre

Je suis très fier de présenter le premier plan d'accessibilité annuel du ministère du Renouvellement de l'infrastructure publique aux termes de la *Loi de 2001 sur les personnes handicapées de l'Ontario* (LPHO). Le plan décrit ce que fera le ministère pour offrir des adaptations dans le lieu de travail aux personnes handicapées, pour aider d'autres ministères à élaborer des plans d'infrastructure conformes à la *Loi* et pour contribuer au processus d'élimination des obstacles qui empêchent les personnes handicapées de participer pleinement à notre société.

Quelque 1,5 million de personnes en Ontario – plus de 13 pour 100 de notre population – reconnaissent avoir un handicap. Ces personnes apportent des contributions importantes à leur collectivité et à la province, et le gouvernement s'est engagé à créer une province où aucun nouvel obstacle n'est créé tandis les obstacles existants sont éliminés.

C'est rendre service à chacun d'entre nous que de permettre à chaque personne de la province d'utiliser au mieux son potentiel pour vivre aussi indépendamment que possible, de jouir de chances égales et de participer pleinement à tous les aspects de la vie de l'Ontario. Le présent plan d'accessibilité nous aidera à atteindre ces objectifs.

Nous sommes fiers de ce que nous avons réalisé jusqu'ici et nous serons heureux de continuer à travailler avec les Ontariennes et Ontariens pour faire en sorte que les personnes handicapées – nos voisins, nos amis et les membres de nos familles – aient pleinement accès à ce que l'Ontario a à offrir.

# Rapport sur les réalisations relatives aux engagements pris en 2003-2004

Le ministère du Renouvellement de l'infrastructure publique est heureux de présenter son premier plan d'accessibilité. Le ministère du Renouvellement de l'infrastructure publique (RIP) n'ayant été créé qu'en octobre 2003, le plan d'accessibilité de l'année passée avait été préparé conjointement avec le ministère des Finances. Dans le plan de 2003-2004, il y avait trois engagements qui s'appliquaient directement au RIP, à savoir :

***Engagement :*** Le RIP fournira aux ministères des lignes directrices sur la planification des immobilisations conformément aux exigences de la LPHO (article 9 de la LPHO).

***État d'avancement :*** Engagement réalisé et permanent

Les instructions concernant la planification des immobilisations en 2004-2005 exigeaient des ministères qu'ils reconnaissent leurs obligations envers la LPHO dans le processus de planification. Le RIP continue d'examiner les lignes directrices sur la planification des immobilisations pour veiller à ce que les ministères comprennent qu'ils doivent inclure la conformité à la LPHO dans leurs plans d'immobilisations.

***Engagement :*** Le ministère instituera un groupe de travail sur la planification de l'accessibilité qui sera chargé d'élaborer et d'administrer les lignes directrices et les projets, et de suivre les progrès.

***État d'avancement :*** Engagement réalisé et permanent

Dans le cadre de l'Initiative de développement organisationnel actuellement en cours au ministère, un groupe de travail sur la LPHO a été créé. Ce groupe de travail a été chargé d'élaborer le plan d'accessibilité 2004-2005 et de suivre les progrès par rapport aux engagements pris l'année dernière. Le groupe continuera à parfaire son processus et à se réunir régulièrement.

***Engagement :*** Le ministère entreprendra un examen dans le but de s'assurer que tous ses locaux respectent ou dépassent les normes d'accessibilité fixées dans le Code du bâtiment de l'Ontario.

***État d'avancement :*** Engagement réalisé

De concert avec le ministère des Finances, les locaux existants du ministère ont été examinés pour vérifier qu'ils respectent ou dépassent toutes les normes d'accessibilité établies dans le Code du bâtiment de l'Ontario, notamment eu égard à ce qui suit :

- Barres d'appui dans les toilettes accessibles
- Couloirs bien éclairés et sans encombrement
- Éclairage qui assure un niveau optimal de confort et de sécurité aux personnes avec un handicap visuel
- Panneaux universels rédigés de façon simple, visibles et lisibles, et installés à bonne hauteur

# Engagements et stratégies pour 2004-2005

## Exigences des textes législatifs, de la *Loi* et des règlements

***Engagement :*** Le RIP ne relève d'aucun texte législatif, règlement ou loi autre que la *Loi de 2002 sur la Société de revitalisation du secteur riverain de Toronto*. Cette loi institue la Société de revitalisation du secteur riverain de Toronto. Il n'y a pas d'obstacle à l'accessibilité dans le champ d'application de cette loi.

À mesure que le RIP envisagera d'élaborer d'autres lois ou règlements à l'avenir, il veillera à ce que l'intention de la LPHO soit respectée. La réalisation des objectifs de la LPHO sera une condition de la négociation des ententes de contribution relatives aux projets d'infrastructure avec d'autres gouvernements et partenaires de transfert.

## Politiques

***Engagement :*** Les instructions concernant la planification des immobilisations en 2004-2005 exigeaient des ministères qu'ils reconnaissent leurs obligations envers la LPHO dans le processus de planification. Le RIP continuera à examiner les lignes directrices sur la planification des immobilisations pour veiller à ce que les ministères comprennent qu'ils doivent inclure la conformité à la LPHO dans leurs plans d'immobilisations.

***Mesure à prendre :*** Le RIP communiquera aux ministères des lignes directrices sur la planification des immobilisations en 2005-2006 conformément aux exigences de la LPHO. (article 9 de la LPHO).

***Calendrier :*** Engagement permanent

***Engagement :*** À mesure que le RIP élaborera à l'avenir des programmes de financement de l'infrastructure, il veillera à ce que les critères d'admissibilité des programmes tiennent compte, le cas

échéant, des exigences d'accessibilité. Cela garantira que les projets d'infrastructure qui reçoivent un financement ont inclus les objectifs d'accessibilité comme faisant partie du processus de planification.

***Mesure à prendre :*** Le ministère veillera à ce que l'engagement envers les objectifs de la LPHO et le respect de ces objectifs soient inclus dans les critères des programmes comme faisant partie du processus de demande eu égard aux futurs programmes de financement de l'infrastructure.

***Calendrier :*** Exercice 2004-2005

***Engagement :*** Pendant la phase réservée aux commentaires du public de l'élaboration des programmes et des politiques du ministère, ce dernier veillera à ce que les locaux et les sessions soient accessibles, dans la mesure du possible, aux Ontariennes et Ontariens handicapés.

***Mesure à prendre :*** Le ministère intégrera les considérations sur l'accessibilité aux critères de sélection pour veiller à ce que les locaux choisis pour les consultations publiques soient accessibles aux Ontariennes et Ontariens handicapés.

***Calendrier :*** Engagement permanent

## Programmes et services

***Engagement :*** Le RIP prépare actuellement un nouveau site Web où seront affichés des renseignements sur le ministère, ses programmes et ses projets. Il veillera à ce que le nouveau site Web soit accessible aux Ontariennes et Ontariens handicapés.

***Mesure à prendre :*** La prise en compte des handicaps sera une considération prioritaire pour le ministère tandis qu'il élabore son nouveau site Web pour assurer l'accès de toutes les Ontariennes et tous les Ontariens à l'information diffusée.

***Calendrier :*** Exercice 2004-2005

***Engagement :*** Le ministère reconnaît qu'il est important que les documents écrits soient disponibles en formats de substitution.

***Mesure à prendre :*** Le ministère nommera un représentant qui sera chargé de veiller à ce que le matériel écrit puisse être fourni, sur demande, en formats de substitution conformément à l'article 7.

***Calendrier :*** Engagement permanent

***Engagement :*** Le plan conjoint 2003-2004 du ministère des Finances et du ministère du Renouvellement de l'infrastructure publique comprenait un engagement que les locaux des ministères soient examinés pour assurer un accès sans obstacles aux membres du public comme du personnel.

***Mesure à prendre :*** Le ministère suivra les lignes directrices du Secrétariat du Conseil de gestion sur l'accessibilité et continuera à examiner ses locaux pour vérifier que les exigences de la LPHO sont satisfaites.

***Calendrier :*** Engagement permanent

## ***Pratiques***

***Engagement :*** Le ministère veillera à ce qu'une planification de l'accessibilité fasse partie intégrante des plans et des pratiques de préparation aux situations d'urgence.

***Mesure à prendre :*** Lorsqu'il créera son plan de gestion des situations d'urgence, le RIP veillera à ce que les questions d'accessibilité soient prises en compte et que des plans particuliers en cas d'imprévu ou d'évacuation soient élaborés à l'intention du personnel handicapé. Dans le cadre de la mise en œuvre des plans de gestion des situations d'urgence, le RIP veillera également à ce que le personnel soit au courant des processus de déclaration volontaire pour permettre l'inclusion appropriée dans le plan.

***Calendrier :*** Engagement permanent

***Engagement :*** Le ministère s'est engagé à assurer un accès sans obstacle au public pour les concours et les entrevues d'emploi.

***Mesure à prendre :*** Le ministère veillera à ce qu'il soit possible de trouver les annonces d'emploi en formats de substitution et que le processus d'entrevue soit pleinement accessible.

***Calendrier :*** Engagement permanent

***Engagement :*** Le ministère honorera les exigences de la LPHO eu égard à l'approvisionnement en biens et services.

***Mesure à prendre :*** Le personnel participant au processus d'approvisionnement sera mis au courant des changements apportés aux exigences pour garantir une conformité continue avec la LPHO. Des processus officiels et une formation seront dispensés au personnel pour assurer la conformité et la cohérence.

***Calendrier :*** Exercice 2004-2005

***Engagement :*** Le RIP veillera à ce que les nouveaux membres du personnel soient au courant de l'engagement du ministère envers l'accessibilité, les adaptations et d'autres objectifs de la LPHO.

***Mesure à prendre :*** Le ministère élaborera un programme d'orientation à l'intention du personnel qui comprendra des renseignements sur les façons, pour les personnes en cause, de se faire connaître et de déclarer volontairement leurs besoins en matière d'adaptations.

***Calendrier :*** Hiver 2004

***Engagement :*** À mesure que le ministère poursuivra son processus de développement organisationnel, il faudra créer toutes les occasions possibles de mieux réfléchir aux objectifs de planification de l'accessibilité et d'en discuter davantage. Pour augmenter la participation du personnel du ministère, le groupe de travail actuel sur le plan d'accessibilité sera étendu.

***Mesure à prendre :*** Une demande de volontaires et de commentaires sera incluse dans le plan de l'année prochaine dans le but d'augmenter les membres. La représentation par division sera encouragée pour veiller à ce que des commentaires soient reçus de tout le ministère.

***Calendrier :*** Automne 2004

***Engagement :*** Il est important que les chefs de service comprennent leurs obligations eu égard aux questions de handicap et d'adaptations. Le ministère fera en sorte que les nouveaux chefs de service et les nouveaux membres du personnel avec des fonctions d'encadrement soient tenus au

courant des exigences. Les chefs de service actuels seront également avertis de tout changement en rapport avec les adaptations apporté aux politiques ou aux programmes existants.

- ***Mesure à prendre :*** Le ministère veillera à ce que les chefs de service et les cadres supérieurs reçoivent une orientation lorsqu'ils seront engagés et une formation supplémentaire au besoin pour s'assurer qu'ils comprennent bien les questions relatives aux handicaps et aux adaptations, y compris comment accéder aux services de financement ou d'évaluation pour le personnel handicapé.

***Calendrier :*** Engagement permanent

# Renseignements

Les questions et les commentaires sur le plan d'accessibilité du ministère sont toujours les bienvenus.

Veuillez communiquer avec : Jane Albright 416 325-4285

Renseignements généraux : 416 325-0424

Numéros ATS : Un numéro ATS aux fins d'accès général sera mis en circulation. (En attendant, on est prié de composer le 711 pour appeler le Service de relais Bell : 1 800 667-1940)

Sans frais : 1 800 667-1940

Courriel : jane.albright@pir.gov.on.ca

Site Web du ministère : www.pir.gov.on.ca

Visitez le site Web d'Accessibilité Ontario, ministère des Affaires civiques et de l'Immigration, à : http://www.gov.on.ca/citizenship/accessibility/indexf.html. Le site promeut l'amélioration de l'accessibilité, et offre des ressources et des renseignements destinés à faire de l'Ontario une province accessible.

Pour commander gratuitement un exemplaire du plan d'accessibilité sur support de substitution, adressez-vous à :

Publications Ontario
880, rue Bay, Toronto (Ontario) M7A 1N8
Téléphone : 416 326-5300
Autres régions, sauf Ottawa, composer sans frais le 1 800 668-9938
À Ottawa, composer le 613 238-3630 ou, sans frais, le 1 800 268-8758
Service ATS : 1 800 268-7095

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario

ISSN : 1712-2384

*This document is available in English.*